

# ПОСРЕДНИК В ДЕТСКОМ САДУ



Уважаемые родители (законные представители) и сотрудники нашего детского сада!

Если у Вас возник конфликт с кем-то из участников образовательного процесса в детском саду (родителями, работниками ДОУ), то **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ к группе ПОСРЕДНИКОВ:**



- ✓ Грачева Анна Сергеевна – зам.зав. по ВМР - координатор группы
- ✓ Пустынкина Эльвира Юрьевна – педагог-психолог - координатор группы
  - ✓ Пармонова Людмила Александровна – воспитатель
  - ✓ Байкина Галина Федоровна – воспитатель
  - ✓ Тереховская Вера Викторовна – воспитатель

Работа группы посредников направлена на обеспечение безопасного психологического пространства в детском саду и на помощь участникам образовательного процесса в мирном разрешении конфликтов.

**ПОСРЕДНИЧЕСТВО – это СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ для переговоров между конфликтующими сторонами, которые обеспечиваются третьей стороной (посредником) с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.**

***Это неформальная процедура, способ разрешения спора или конфликта мирным путем.***

**Принципы посредничества:** - добровольность участия, - конфиденциальность информации, - нейтральная позиция посредника,- равноправие сторон.

Если Вы решили обратиться к ПОСРЕДНИКАМ, то рекомендуем связаться с координаторами группы лично или по тел. 760014 , при необходимости заполнить бланк обращения. После этого с Вами свяжется наш посредник для обсуждения возникшей спорной ситуации и желания участвовать во встрече.

**Мы за создание бесконфликтной образовательной среды в ДОУ!**

**БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ**  
к посреднику

И.О. \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

ФИО посредника, с которым хотели бы сотрудничать

\_\_\_\_\_

Дата обращения \_\_\_\_\_

**С Вами свяжутся в течение трех рабочих дней**

**Спасибо за обращение**

**Бланк обращения после заполнения можно оставить в  
«Конверте для обращений» на стенде около методического  
кабинета (второй этаж ДОУ)**