

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
в МБДОУ «Детский сад № 10» 2020-2021 уч гг**

Дата: 27.06.2021 год.

Согласно Положению о проведении внутреннего мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 10» и годовому плану в ДОУ был проведён мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых услуг.

В анкетировании приняли участие 64% от общего числа родителей (один представитель от семьи) воспитанников ДОУ. В анкету мониторинга включены следующие направления:

- уровень образовательных услуг;
- дополнительные образовательные услуги;
- организации питания, охраны, безопасности, медицинского обслуживания;
- профессиональная компетентность педагогов;
- материально-техническая база;
- возможность получения информации, предоставляемой ДОУ

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой анкетирование проводилось дистанционно, с использованием сервиса опросов Google.

Итоги мониторинга:

69,8 % удовлетворены имеющейся материально-технической базой в ДОО;

85,2 % удовлетворены организацией питания, охраны, безопасности, медицинского обслуживания;

84% удовлетворены уровнем образовательных услуг, предоставляемых ДОО;

90% оценили возможность получения информации, предоставляемой ДОУ, отметив наиболее используемые способы – индивидуальные встречи с педагогом, родительские собрания и информационные стенды, информация от администрации ДОО.

91% родителей удовлетворены результатом оказания дополнительных образовательных услуг.

Взаимодействие участников образовательного процесса в ДОУ можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на объединение и сближение участников воспитательно – образовательного процесса, а также повышать профессиональную компетентность педагогов в данном направлении.

Выводы:

Данные анкетирования необходимо учесть при взаимодействии Семья-ДОУ и планировании воспитательно-образовательного процесса в 2021-2022 уч гг, провести работу по повышению уровня удовлетворенности материально-технической базой учреждения, вести работу по повышению качества предоставляемых услуг.

Зам. заведующего по ВМР Грачева А.С.